

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Петрозаводская государственная консерватория имени А.К. Глазунова»

ПРИНЯТО:

Решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «Петрозаводская государственная
консерватория имени А.К. Глазунова»

Протокол № 6
от «27» сентября 2020 г

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор
ФГБОУ ВО «Петрозаводская
государственная консерватория
имени А.К. Глазунова»

 А.А. Кубышкин

«27» сентября 2020 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПРОДАЖЕ И ВОЗВРАТЕ БИЛЕТОВ (КАССОВЫХ ЧЕКОВ)
ФГБОУ ВО «ПЕТРОЗАВОДСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОНСЕРВАТОРИЯ
ИМЕНИ А.К.ГЛАЗУНОВА»**

Петрозаводск
2020

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о продаже и возврате билетов (кассовых чеков) ФГБОУ ВО «Петрозаводская государственная консерватория имени А.К. Глазунова» разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 06.05.2008 N 359 «О порядке осуществления наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт без применения контрольно-кассовой техники»;
- Уставом ФГБОУ ВО «Петрозаводская государственная консерватория имени А.К. Глазунова» (далее – Консерватория),

и регламентирует порядок продажи, возврата билетов (кассовых чеков) для покупателей (далее - Покупатели) на концерты, творческие вечера, фестивали, мастер-классы, лекции, конкурсы и иные мероприятия (далее - мероприятия), проводимые Консерваторией.

1.2. Правила, сформулированные в настоящем Положении, доводятся до сведения Покупателей путем их размещения в кассе Консерватории и на официальном сайте Консерватории.

1.3. Консерватория предоставляет полную информацию о режиме работы кассы и мероприятиях (программа, исполнители, продолжительность), которая размещается в прикассовой зоне. После приобретения бланка строгой отчетности (кассового чека) Покупатель самостоятельно следит за информацией о мероприятиях, на случай изменений (в частности, о замене в программах, в составе участников и т.д.).

1.4. Консерватория оставляет за собой право вносить изменения в афишу мероприятия без предварительного уведомления Покупателя.

1.5. Консерватория обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия состоялись в назначенные дни и время, на должном художественном и техническом уровне.

2. Правила продажи билетов (кассовых чеков)

2.1. Кассовый чек (билет, бланк строгой отчетности) - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Продавцом и Покупателем, содержащий все необходимые реквизиты и сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

Кассовый чек является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой бланк строгой отчетности, на который наносится билетная информация: наименование документа, серия и номер билета, наименование и организационно-правовая форма Продавца (Консерватории), место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Продавца (Консерватории), идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный Продавцу (Консерватории), вид услуги (наименование мероприятия), место, дата и время проведения мероприятия, ряд и место размещения слушателя в зале, стоимость билета, дата осуществления расчета и составления документа, должность, фамилия, имя и отчество лица, ответственного за совершение операции и правильность оформления, и иные реквизиты, характеризующие специфику оказания услуги.

2.2. Приобретая кассовый чек (билет), слушатель принимает на себя обязательства по соблюдению установленных правил продажи, возврата кассового чека и посещения Консерватории.

2.3. Кассовый чек (билет) не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.

2.4. Кассовый чек (билет) с исправлениями, наклейками и другими повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает Консерваторию от каких-либо обязательств по нему.

2.5. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность кассового чека (билета) в случае приобретения его с рук или с помощью ресурсов физических и юридических лиц, не имеющих заключенных договоров с Консерваторией на распространение билетов.

2.6. Кассовый чек (билет) действителен для одного лица, независимо от возраста. Его необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять по первому требованию представителя администрации Консерватории.

2.7. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 года № 436-ФЗ от 29.12.2010 N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», заключая договор с Консерваторией (Продавцом), следует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятий Консерватории (информация указывается на афишах). Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях (или их законных представителях).

2.8. Получение информации о наличии свободных мест и бронировании мест на мероприятия, проводимые Консерваторией, слушатель может осуществить по телефону: 8 (8142) 67-24-06 (концертный отдел Консерватории).

2.9. Продажа кассового чека (билета) производится в кассе Консерватории.

Касса Консерватории расположена в административном здании по адресу: г. Петрозаводск, ул. Ленинградская, д. 16 (телефон для уточнения информации: 8 (8142) 67 24 06, касса). Продажа производится за наличный расчет и по банковским картам международных платежных систем, в российских рублях по указанным ценам.

2.10. Консерватория вправе осуществлять предварительное заключение договоров на свои мероприятия, которое осуществляется официальными уполномоченными представителями (распространителями). Список официальных представителей (распространителей) размещается на официальном сайте Консерватории в информационно-коммуникационной сети Интернет по адресу: <http://glazunovcons.ru/>.

2.11. При выявлении факта незаконного приобретения или использования кассового чека. Администрация Консерватории может принять решение о запрете посещения Покупателем мероприятия.

3. Правила возврата билетов (кассовых чеков)

3.1. Слушатель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, возмездного оказания услуг и вернуть кассовый чек (билет) в кассу Консерватории в любое время при условии оплаты фактически понесенных Консерваторией расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

3.2. К возврату принимаются оригиналы кассовых чеков (билетов) Консерватории с неповрежденным контролем.

3.3. В качестве компенсации расходов, не подлежащих доказыванию, Консерватория устанавливает удержания с цены кассового чека (срок возврата, процент удержания):

- при принятии заявления от зрителя на возврат более чем за 10 (десять) дней до дня проведения мероприятия (концерта), указанного в чеке, возвращается 100% стоимости билетов и абонементов;

- при принятии заявления от зрителя на возврат менее чем за 10 (десять) дней, но более, чем за 5 (пять) дней до дня проведения мероприятия, указанного в чеке, возвращается не менее 50% стоимости билетов и абонементов;

- при принятии заявления от зрителя на возврат менее чем за 5 (пять) дней, но более, чем за 3 (три) дня до дня проведения мероприятия, указанного в билете, возвращается 30% стоимости в чеке и абонементов;

- при принятии заявления от зрителя на возврат менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия стоимость билета не возвращается.

3.4. 100% стоимости билета возвращается в особых случаях, к которым относятся:

- болезнь (при документальном подтверждении медицинской организацией),

- смерть члена семьи или близкого родственника (перечень близких родственников определяется в соответствии с Семейным Кодексом РФ; родство подтверждается документально; требуется предоставление свидетельства о смерти).

3.5. В случае утраты кассовый чек (билет) не восстанавливается.

3.6. В случае отмены мероприятия возмещается 100% цены билета в 10-дневный срок после предполагаемой даты проведения. В случае переноса мероприятия на более позднюю дату, возмещается 100% цены билетов, при условии, что билеты сдаются в 10-дневный срок после первоначальной даты. В случае переноса мероприятия на более раннюю дату, билеты могут быть возвращены не позднее первоначальной даты мероприятия с возвратом 100% цены билетов.

3.7. Кроме случаев отмены или переноса, билеты (кассовые чеки) принимаются к возврату в кассе Консерватории на основании заявления с предъявлением паспорта (или документа его заменяющего) (см. Приложение № 1). При возврате билета (кассового чека) денежные средства выдаются слушателю в кассе Консерватории или перечисляются на счет (возврат денег за билеты, оплаченные безналичным расчетом, производится только безналичным перечислением на карту слушателя).

3.8. В случае опоздания или непосещения мероприятия и нарушения Правил посещения билеты (кассовые чеки) к возврату не принимаются.

3.9. Консерватория имеет право изменять условия продажи и возврата билетов (кассовых чеков) в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале и на сайте Консерватории.

4. Порядок утверждения стоимости (цен) услуг на мероприятия

4.1. Цена (стоимость) услуг на мероприятия Консерватории утверждается ректором Консерватории на основании ценового распоряжения. Одновременно утверждается расписание мест в зале, которая должна учитывать сложность и особенность каждого мероприятия (концерта и пр.).

4.2. Цена (стоимость) услуг должна учитывать все прямые и косвенные затраты Консерватории на создание (проведение) мероприятия, эксплуатацию помещений, а также иные особенности мероприятия.

4. Заключительные положения

4.1. По вопросам, неурегулированным настоящим Положением, следует руководствоваться действующим законодательством, а также внутренними актами Консерватории.

4.2. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения ректором консерватории.

Лист ознакомления с Положением о продаже и возврате билетов ФГБОУ ВО «Петрозаводская государственная консерватория имени А.К. Глазунова»

№ п/п	ФИО	Должность	Подпись	Дата ознакомления	Примечание
1					
2					
3					
4					
5					

Заявление на возврат денежных средств

ФГБОУ ВО «Петрозаводская государственная консерватория им. А.К. Глазунова»

от _____
(Ф.И.О. полностью)

Адрес регистрации _____

Паспортные данные _____

Контактный телефон _____

Адрес эл.почты (при наличии) _____

В связи с:

- отменой/заменой/переносом мероприятия;
- личным причинам

прошу вернуть мне денежные средства в размере _____
(сумма цифрами и прописью)

за билет (кассовый чек), приобретенный на

(название мероприятия, дата и место проведения)

Билет (кассовый чек) оплачен:

- наличными;
- по банковской карте

Бланк билета (кассовый чек, бланк строгой отчетности) прилагаю.

« ____ » _____ 20__ г. Подпись: _____

Заявление принял кассир билетный:
