

ПРИНЯТО:

Решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «Петрозаводская государственная
консерватория имени А.К.Глазунова»

Протокол от «26» января 2015 г. № 5

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор
ФГБОУ ВО «Петрозаводская
государственная консерватория
имени А.К.Глазунова»

«27» января 2015 г.



В.А. Соловьев

**КОНЦЕПЦИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ФГБОУ ВО «ПЕТРОЗАВОДСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ
КОНСЕРВАТОРИИ ИМЕНИ А.К. ГЛАЗУНОВА»**

Петрозаводск, 2015

ВВЕДЕНИЕ

Концепция системы обеспечения качества образования (далее по тексту – концепция) в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Петрозаводская государственная консерватория имени А.К. Глазунова» (далее по тексту – консерватория, Петрозаводской государственной консерватории имени А.К. Глазунова, ВУЗ) является методологическим документом, определяющим цели, задачи, структуру, содержание и основные стратегические направления ее развития, как одной из основных составляющих и предпринимаемых мер по повышению качества образования.

Концепция учитывает те изменения, проводимые государством в системе образования и реформах в социально-экономической сфере, которые предъявляют новые требования к профессии педагога. Важная роль в Концепции отведена системе повышения квалификации педагогических и управленческих кадров. Повышение квалификации является важным инструментом для ее реализации.

В настоящей Концепции предлагаются структурные преобразования, предполагающие трансформацию системы контроля качества обучения, конечной целью которых является придание гибкости и адаптивности процессу обучения и методам оценки качества знаний студентов. Концепция учитывает основные направления «Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, государственной программы Российской Федерации «Развитие образования на 2013-2020 годы» (подпрограмма «Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования»), а также показатели качества организации учебного процесса, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

I. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Стратегическая цель консерватории на перспективу до 2020 года заключается в достижении оптимальных параметров образовательной деятельности, снимающих барьеры для интеграции Петрозаводской государственной консерватории имени А.К. Глазунова в систему мирового музыкального образования как конкурентоспособного субъекта.

Таким образом, система обеспечения качества образования включает в себя: оценку качества образовательных программ на соответствие с требованиями рыночной экономики (глазами работодателя); самостоятельный поиск преподавателем путей улучшения рабочих программ по преподаваемым дисциплинам и внешнее рецензирование программ; систему повышения квалификации педагога, контроля качества обучения на основе самооценки; стандарта образования, а также внешнего и внутреннего контроля качества.

II. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

В современных условиях весь образовательный процесс должен быть направлен на построение модели профессионального обучения студентов и соответствующей ей системы управления образовательной организацией высшего образования, а также создание творческой, педагогической, образовательной и научной среды, как одного из критериев инновационного развития консерватории.

При построении такой модели необходимо учитывать, что модернизация высшего образования в России происходит на фоне структурной перестройки и изменения уклада национальной экономики и внедрения основных принципов инновационной экономики. Отечественное образование сталкивается с новыми вызовами и угрозами.

К основным внешним вызовам и угрозам развития образования можно отнести следующие:

- мировая экономика - быстрая смена технологий;
- новые квалификационные требования и потребности глобальных рынков;
- активизация человеческой мобильности и миграционных процессов;
- массовость высшего образования и риски снижения качества;
- обострение конкуренции на мировом рынке образовательных услуг.

Внутренние вызовы и угрозы связаны с функционированием и развитием образования как целостной системы. Среди них можно выделить, в первую очередь, такие, как:

- невключенность значительной части образовательных организаций в процессы инновационного развития, а также в информационное образовательное пространство;
- недостаточное использование современных образовательных технологий;
- низкая динамика кадрового обновления в системе образования;

- непродуманная система стимулирования оплаты труда за результаты работы;

- отсутствие конкурентных механизмов и обратной связи между производителями и потребителями образовательных услуг, обеспечивающих эффективное функционирование системы оценки качества образования.

В связи с этим, целями системы обеспечения качества образования в консерватории являются:

Внутренние цели

1. Повышение качества социо-культурной среды посредством различных форм профессиональной деятельности профессорско-преподавательского состава, студентов, аспирантов и ассистентов-стажёров.

2. Достижение качественного уровня выпускников, превышающего уровень других аналогичных творческих вузов. Снижение уровня неуспеваемости и отчисления студентов (имеющих многочисленные задолженности, подлежащих отчислению и т. п.).

3. Совершенствование системы управления вузом. Развитие инфраструктуры вуза, обеспечивающей благоприятные условия обучения.

4. Использование новых образовательных и информационных технологий.

5. Повышение профессионального уровня преподавателей и сотрудников.

6. Улучшение финансового положения консерватории.

7. Мотивации профессорско-преподавательского состава консерватории, путем установления выплат стимулирующего характера за продуктивность работы и перевод их на эффективный контракт, путем установления критериев оценки.

Внешние цели

1. Достижение таких результатов деятельности консерватории, которые позволили бы Петрозаводской государственной консерватории имени А.К.Глазунова в 2018 году войти в число пяти лучших консерваторий России;

2. Расширение и освоение новых возможностей для поиска абитуриентов (поступающих) и трудоустройства выпускников.

3. Повышение репутации консерватории на рынке образовательных услуг в области музыкального образования.

Для достижения этих целей консерватория ставит перед собой решение следующих задач:

1. Создание механизма непрерывного повышения качества образовательных услуг.

2. Создание непрерывной системы повышения квалификации и самообразования всех сотрудников консерватории.

3. Повышение уровня заинтересованности и мотивации всех работников консерватории в улучшении результатов собственного труда.

4. Повышение уровня международного признания Петрозаводской государственной консерватории имени А.К. Глазунова, как научно-

образовательного комплекса в области этномузыкальной культуры финно-угорского мира.

5. Создание условий для успешного и безболезненного прохождения процедур аттестации и аккредитации.

Все это способствует реализации главной задачи государственной программы «Развитие образования на 2013-2020 годы», которая заключается в «Формирование гибкой, подотчетной обществу системы непрерывного профессионального образования, развивающей человеческий потенциал, обеспечивающей текущие и перспективные потребности социально-экономического развития Российской Федерации, а также развитие инфраструктуры и организационно-экономических механизмов в сфере образования».

III. СОДЕРЖАНИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Условия обеспечения качества обучения.

Основными условиями обеспечения качества учебного процесса являются:

- цели и содержание образования, обеспечивающих конкурентоспособность образовательных программ;
- уровень профессиональной компетентности преподавательского персонала и организации их деятельности;
- уровень эффективности управления консерваторией;
- состояние материально-технической и научно-информационной базы процесса обучения.

3.2. Система управления качеством образования в консерватории.

В целях усиления контроля качества в консерватории применяются две системы контроля: внутривузовская и система менеджмента качества.

Внутривузовская система контроля качества - это совокупность принципов и методов измерения и сбора информации об основных параметрах и показателях организации учебного процесса вуза и результатах его деятельности. Предполагает проведение самообследования кафедр и консерватории в целом по показателям учебно-методической, научной и творческой работы.

Под системой менеджмента качества вуза понимается совокупность организационной структуры вуза, документации (внутренних положений, порядков документированных процедур, методических указаний, рабочих инструкций), процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством.

Основные механизмы системы менеджмента качества:

- Самооценка.
- Рейтинги.
- Внутренний контроль
- Внешний аудит.

Самооценка.

Рейтинги предполагают повышение мотивации персонала в повышении качества учебного процесса, внедрение системы стратегического планирования и управления вузом, рейтинг педагогов и внедрение эффективного контракта по показателям эффективности вуза.

Внутренний контроль предусматривает три вида контроля: самоконтроль, контроль качества знаний студентов и контроль образовательных программ.

Самоконтроль - это самоанализ и самооценка деятельности обучающегося и преподавателя, предусматривающая определение уровня усвоения материала обучающегося через современные требования, предъявляемые к фонду оценочных средств и уровню обучения в консерватории.

Контроль качества знаний обучающихся проводится в виде текущей аттестации, учитывающей работу студента в течение семестра, промежуточной аттестации, осуществляемой в форме сдачи курсовых, экзаменов, зачетов, концертов, а также итоговой государственной аттестации.

Контроль образовательных программ предусматривает оценку учебных планов, рабочих программ и методических разработок в разрезе дисциплин, получение внешних рецензий.

Внешний контроль осуществляется со стороны государства и общественности.

Государственный контроль предусматривает: аттестацию обучающихся с целью определения уровня остаточных знаний; государственную аттестацию ВУЗа, проводимую вышестоящей организацией для подтверждения права на образовательную деятельность; плановую аттестацию отдельных специальностей с целью определения рейтинга ВУЗа, оценка эффективности работы ВУЗа по методике Министерства образования Российской Федерации и др.

Общественный контроль предусматривает: оценку знаний выпускников работодателями; общественную аккредитацию ВУЗа; сбор мнений СМИ и др.

3.3. Структура и организация управления системой обеспечения качества образования.

Система обеспечения качества образования - это совокупность организационных структур, мероприятий, методов, измерений, показателей и объектов контроля, взаимодействующих между собой, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и оказываемых услуг требованиям современного рынка.

Организация управления качеством обучения основана на системном подходе, охватывающем все сферы деятельности консерватории, оказывающих влияние на уровень образовательных услуг.

Управление качеством строится на принципе «в управлении участвуют все», направленном на развитие интереса к качественному труду. При этом немаловажную роль играет ответственность и повышение эффективности

работы администрации, включающая в себя функции выработки политики и принятия стратегических решений, планирования и организации учебного процесса, мотивации персонала, взаимодействия с внешней средой.

Качество учебной деятельности определяют следующие направления:

1.	Выпускающие кафедры и система их управления.
2.	Содержание подготовки выпускников.
3.	Организация учебного процесса.
4.	Организация контроля качества подготовки выпускников.
5.	Уровень кадрового обеспечения подготовки выпускников.
6.	Уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения.
7.	Состояние материально-технической базы.
8.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

Критериями и показателями результативности для них являются:

1. Выпускающие кафедры и система их управления

1.	Периодичность и полнота рассмотрения вопросов, совершенствование качества подготовки выпускников.
2.	Вопросы обновления содержания рабочих программ и получение внешних рецензий.
3.	Формирования перечня дисциплин, устанавливаемых вузом, в том числе по выбору студентов.
4.	Уровень творческой и научной активности педагогов кафедры.
5.	Обсуждение и принятие решений по изменениям и дополнениям программ дисциплин (с обязательным сохранением системности и методической целостности курсов), программ практик, введению новых технологий обучения.
6.	Конструктивность обсуждений, реальность и конкретность принимаемых решений, их реализация.

2. Содержание подготовки выпускников

1.	Совершенствование учебного плана под образовательный стандарт.
2.	Утвержденные рабочие учебные программы дисциплин и практик.
3.	Утвержденные программы и требования к промежуточному контролю и итоговой аттестации (фонды оценочных средств).
4.	Создание условий для выявления и поддержки талантливой молодежи.
5.	Расширение участия обучающихся в научных исследованиях и творческих мероприятиях.
6.	Методическое обеспечение организации и оценки самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся.
7.	Координация образовательных программ разных уровней.

3. Организация учебного процесса

1.	Обоснованность расписаний занятий с позиций организации труда студентов и преподавателей.
2.	Соблюдение рабочего учебного плана, наличие индивидуальных учебных планов.
3.	Использование современных технологий обучения и информационных технологий.

4.	Использование современных методик обучения и форм организации учебного процесса
5.	Наличие дополнительных образовательных программ.
6.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

4. Организация педагогического контроля качества подготовки выпускников

1.	Оценка уровня требований при приеме студентов в консерваторию;
2.	Эффективность системы текущего и промежуточного контроля знаний;
3.	Оценка качества подготовки выпускников по результатам итоговой аттестации (государственного экзамена и защиты квалификационных работ);
4.	Проверка письменных работ студентов с использованием системы «Антиплагиат»;
5.	Рост числа лауреатов различных международных и творческих конкурсов.
6.	Процент трудоустройства выпускников.

5. Уровень кадрового обеспечения подготовки выпускников

1.	Анализ базового образования преподавателей.
2.	Соответствие научной специальности преподавателя преподаваемым им дисциплинам (аттестация педагога).
3.	Наличие опыта работы по профилю преподаваемой дисциплины, особенно на выпускающих кафедрах.
4.	Возрастная структура преподавателей, доведение численности молодых преподавателей не менее 5 % от общей численности преподавателей в вузе.
5.	Порядок избрания на вакантные должности (портфолио педагога, решение кафедры по результатам рассмотрения кандидатур, мотивированное заключение комиссии по замещению должностей профессорско-преподавательского состава, копия приказа ректора об утверждении решения Ученого совета).
6.	Повышение квалификации преподавателями не менее одного раза в пять лет.
7.	Участие во всероссийских и международных конкурсах, конференциях, совещаниях, семинарах преподавателей (по дипломам участников, по приказам о командировках).

6. Уровень учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения

1.	Достаточность и современность источников учебной информации по всем дисциплинам рабочего учебного плана;
2.	Наличие основной учебной и учебно-методической литературы;
3.	Наличие в библиотечном фонде достаточного числа экземпляров рекомендуемой учебной и учебно-методической литературы (количество экземпляров учебников и учебных пособий по циклам дисциплин на одного студента);
4.	Наличие учебно-методических материалов, разработанных преподавателями (учебники и учебные пособия с грифами Минобразования и УМО, методические разработки по самостоятельной работе студентов, курсовым проектам и работам, проведению практик, к итоговой аттестации выпускников и др.);
5.	Оценка программно-информационного обеспечения всех циклов дисциплин рабочего учебного плана (электронные учебники, доступ к базам данных и др.);

6.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru);
7.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
8.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

7. Состояние материально-технической базы консерватории

1.	Выполнение норматива обеспеченности площадей на одного студента;
2.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации;
3.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
4.	Условия для индивидуальной работы обучающимися;
5.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
6.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
7.	Количество персональных компьютеров в расчете на одного студента.

8. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
3.	Отсутствие обоснованных жалоб на организацию учебного процесса.

Инструментами оценки качества обучения являются методы анализа, тестирования, анкетирования, опрос общественности и др.

Исходными данными для оценки являются материалы статистического учета и отчетности, результаты аттестации, мониторинга уровня знаний обучающихся и образовательных программ. Полученные данные подвергаются анализу, на их основе разрабатываются соответствующие мероприятия, принимаются решения, которые внедряются в образовательный процесс.

К внутренним субъектам мониторинга качества образования относятся руководство консерватории, учебно-методическое управление, деканат, заведующие кафедрами.

Министерство образования Российской Федерации осуществляет внешний мониторинг посредством лицензирования права осуществлять образовательную деятельность в целом и по конкретным специальностям, а также путем аттестации вуза и специальностей с последующей аккредитацией.

Организация всего процесса оценки качества образования в консерватории возлагается на проректора по учебной и воспитательной работе.

IV. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ КОНЦЕПЦИИ

Применение системы обеспечения качества образования позволит обеспечить участие в образовательном процессе всех заинтересованных лиц: обучающихся, получающих знания; преподавателей, представляющих образовательные услуги; работодателей, являющихся представителями рынка труда.

Реализация Концепции обеспечит непрерывное улучшение качества подготовки, выпуск высококвалифицированных и конкурентоспособных на рынке труда специалистов и соответственно повысит конкурентоспособность и репутацию вуза.

Консерватория будет активно влиять на формирование культурной среды в регионе, формирование духовно-нравственных основ у подрастающего поколения.

Будет сохранена многоуровневая система подготовки творческих кадров.