

Модульная программа повышения квалификации административно-управленческого персонала вуза «Менеджмент образования»

Пояснительная записка.

Данный модуль включает изучение вопросов управления вузом и его структурными подразделениями, определения параметров эффективности деятельности вуза, методов и способов повышения конкурентоспособности вуза и качества подготовки выпускников.

Актуальность модуля обусловлена современными условиями и тенденциями развития мирового и отечественного образования, требованиями, предъявляемым к компетентности вузовских руководителей. Исследования, анализ нормативных документов показывают, что проблема устойчивого и эффективного управления образовательными организациями выступает одним из приоритетов национальных образовательных политик.

Целью изучения модуля является формирование у административно-управленческого персонала высших образовательных заведений управленческой культуры, стратегического мышления, компетентности в управлении вузом и его структурными подразделениями и реализуемыми в вузе процессами.

Задачи изучения модуля:

1. Обеспечение понимания слушателями тенденций развития отечественного и зарубежного образования, современных концепций менеджмента, сущности управленческих процессов и специфики управления высшим учебным заведением.

2. Освоение основ построения эффективной организационной структуры управления вузом.

3. Ознакомление с особенностями реализации основных функций управления в вузе.

4. Овладение методами эффективного управления качеством образования.

5. Формирование представлений о методологии процессного подхода к управлению вузом, анализа и совершенствования процессов вуза (структурного подразделения).

6. Знакомство с теоретическими и практическими основами стратегического управления вузом.

7. Формирование у слушателей исследовательского подхода к анализу и совершенствованию деятельности вуза и собственной деятельности.

Состав участников:

- проректоры, деканы, заведующие кафедрами и их заместители, начальники отделов и служб, методисты. Общая численность группы - до 25 чел.

Условия успешности освоения модуля:

1. Полное погружение слушателей в образовательную среду модуля, их освобождение на время обучения от повседневной деятельности по управлению вуза. Обязательное присутствие всех слушателей на всех занятиях семинара.
2. Групповая работа руководителей различных уровней управления вузом.
3. Методическое и информационное обеспечение модуля.

Принципы отбора содержания материала

При разработке концепции модуля, отборе учебного материала и организации учебного процесса используются три основных принципа:

- принцип "прикладного знания", предполагающий изучение вопросов специфики управления вузом;
- принцип "профессиональной необходимости", рассматривающий менеджмент образования как вид профессиональной деятельности, и опирающийся на структуру типовых задач управления вузом на различных уровнях управления;
- принцип "практической значимости", предполагающий рассмотрение вопросов менеджмента образования, носящих прикладной характер.

Знания и навыки, полученные в ходе освоения модуля, могут быть использованы слушателями для повышения эффективности деятельности, оптимизации образовательного, научно-исследовательского и воспитательного процесса, разработки образовательных, исследовательских и коммерческих проектов.

Содержание распределяется между лекционной и практической частями на основе принципов комплексного подхода и дополнительности. Практические занятия ориентированы на самостоятельный исследовательский поиск и применение принципов и методов современного менеджмента в деятельности вуза.

Содержание модуля:

№ п/п	Название темы с кратким содержанием	Аудиторные занятия, часы	Самостоятельная работа, часы	Всего часов
1.	Управление вузом как вид социального управления Состояние и проблемы современного образования. Международный опыт	10	4	6

	<p>модернизации высшего образования. Университеты в экономике знаний («третья миссия» университетов).</p> <p>Принципы государственной политики в области образования. Стратегии модернизации российского образования. Государственная программа «Развитие образования» на 2013-2020 гг.</p> <p>Основные понятия образовательного менеджмента. Философия современного менеджмента организации.</p>			
2.	<p>Реструктуризация вузов: опыт и перспективы</p> <p>Общие принципы построения организационных структур управления. Организационное проектирование. Организационные патологии. Изменения в структуре управления вузом. Основные направления и проблемы реструктуризации.</p>	14	8	6
3.	<p>Управление качеством образования</p> <p>Понятие качества образования. Принципы менеджмента качества и их реализация в деятельности вуза. Процессный подход в управлении вузом. Управление несоответствиями в вузе. Управление затратами на качество образования.</p>	18	10	8
4.	<p>Концептуальные основания управления развитием вуза</p> <p>Стратегическое управление вузом. Миссия, видение, политика вуза. Рынок образования и рынок труда. Программа развития вуза: разработка и реализация. Развитие вуза как объект проекторочной деятельности. Дорожная карта реализации стратегии вуза</p>	10	4	6
5.	<p>Современные модели оценки эффективности деятельности вуза</p> <p>Система показателей статистики образования. Внешний контроль и оценка деятельности вуза. Мировые и национальные рейтинги вузов. Профессионально-общественная аккредитация образовательных программ. Роль и место контроля в системе управления вузом. Объекты контроля в вузе. Виды, формы и методы контроля. Внутренний аудит. Организация мониторинговых исследований в</p>	12	6	6

	вузе. Комплексная оценка деятельности структурных подразделений и сотрудников в вузе.			
6.	Актуальные вопросы менеджмента вуза Назначение и сущность планирования. Основные задачи планирования. Планирование как функция управления и специфический вид деятельности руководителя. Алгоритм и принципы планирования и учета работы НПР. Бюджет рабочего времени ППС и научных работников. Кадровое обеспечение реализации образовательных программ в условиях перехода на систему эффективного контракта.	8	4	4
Итого:		72	36	36

Литература:

1. Абчук В.А., Тимченко В.В., Трапицын С.Ю. Менеджмент: учебник для вузов. – СПб, Книжный дом, 2008.
2. Бордовский Г.А., Граничина О.А., Трапицын С.Ю. Модели и методы внутреннего и внешнего оценивания качества образования в вузах: монография – СПб, Книжный дом, 2008.
3. Василенко Н.В. Управление образованием: институциональный подход. –СПб.:ГОУ ИПК СПО, 2009.
4. Васильева Е.Ю., Граничина О.А., Трапицын С.Ю. Рейтинг преподавателей, факультетов и кафедр в вузе: учебно-методическое пособие. – СПб, РГПУ, 2007.
5. Воробьева С.В. Основы управления образовательными системами. – М.: Изд. Центр Академия, 2008.
6. Инновационное управление человеческими ресурсами в образовательных организациях: коллективная монография / под. ред. Панфиловой А.П., Трапицына С.Ю. – СПб.: Свое издательство, 2014.
7. Куркин Е.Б. Организационное проектирование в образовании. – М.: НИИ школьных технологий, 2008.
8. Менеджмент, маркетинг и экономика образования: Учеб. пособие / Под ред. А.П. Егоршина. — Н. Новгород: НИМБ, 2001.
9. Новиков Д.А.. Введение в теорию управления образовательными системами. – М.: Эгвес, 2009.
10. Орлова Т.В. Управление образовательными системами. – М.: Изд. Центр «Академия», 2006.
11. Панкрухин А.П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании: Учебное пособие. - М.: Интерпракс, 1995.
12. Пономарев Н.Л. Образовательные инновации. Государственная

- политика и управление: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Л. Пономарев, Б.М. Смирнов. - М.: Издательский центр «Академия», 2007г.
13. Программно-целевое проектирование образовательных систем: стратегии инновационного развития / авт.-сост. Н. В. Томилина, Е. А. Мясоедова ; под ред. Н. В. Томилиной. - Волгоград : Учитель, 2011.
 14. Резник С.Д., Васин СМ., Сазыкина О.А. Формирование, обучение и развитие управленческого персонала высшего учебного заведения в условиях рыночной экономики: Монография / Под общ. ред. д.э.н., проф. С.Д. Резника. — Пенза: ПГАСА. — 2003.
 15. Реморенко И.М. Разное управление для разного образования. – СПб.: Аг-во обр. сотр-ва, 2005.
 16. Трапицын С.Ю. Мониторинг качества образования: учебно-методическое пособие. – СПб, РГПУ, 2008.
 17. Трапицын С.Ю. Современные проблемы образования и инновационные процессы: учебно-методическое пособие. – СПб, РГПУ, 2008.
 18. Экономика и организация управления вузом / под ред. В.В. Глухова. - СПб.: Лань, 1999.