МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петрозаводская государственная консерватория имени А.К. Глазунова»

ПРИНЯТО Решением Ученого совета ФГБОУ ВО «Петрозаводская государственная консерватория имени А.К. Глазунова» (Протокол от «27» октября 2025 г. № 3)

УТВЕРЖДАЮ Временно исполняющий обязанности ректора ФГБОУ ВО «Петрозаводская государственная консерватория имени А.К. Глазунова»

______Т.В. Красковская « 27 » октября_ 2025 г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ИНТЕРНЕТ-САЙТЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий документ (далее Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Петрозаводская государственная консерватория имени А.К. Глазунова» (далее Оператор) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://www.glazunovcons.ru/ (далее Сайт).
- 1.2. Настоящая Политика разработана на основании пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее закон о персональных данных), а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 1.3. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 закона о персональных данных Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: https://www.glazunovcons.ru.
- 1.4. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 1.5. Понятия, содержащиеся в статье 3 закона о персональных данных, используются в настоящей Политике с аналогичным значением.
 - 1.6. В настоящей Политике также используются следующие термины:
- 1.6.1. **персональные** данные любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 1.6.2. **пользователь** любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу закона о персональных данных;
- 1.6.3. **сервисы Сайта** интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайт, а именно: сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (Россия), а также «Личный кабинет абитуриента», «Личный кабинет студента», «Личный кабинет преподавателя», разработанные ООО «1С» (Россия) (далее Сервис, Сервисы Сайта);
- 1.6.4. **оператор персональных данных (оператор)** государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- 1.6.5. **обработка персональных данных** любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:
 - сбор;
 - запись;
 - систематизацию;
 - накопление;
 - хранение;
 - уточнение (обновление, изменение);

- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;
- 1.6.6. автоматизированная обработка персональных данных обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- 1.6.7. распространение персональных данных действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- 1.6.8. **предоставление персональных данных** действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.6.9. **блокирование персональных данных** временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- 1.6.10. **уничтожение персональных** данных действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.6.11. **обезличивание персональных** данных действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 1.6.12. **информационная система персональных** данных совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 1.6.13. **трансграничная передача персональных данных** передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:
 - 2.1.1. Конституция Российской Федерации;
 - 2.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
- 2.1.3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 2.1.4. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- 2.1.5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2.1.6. Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 года № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- 2.1.7. Постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 2.1.8. приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18 февраля 2013 года № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- 2.1.9. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».
- 2.1.10. приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 года № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации»;
- 2.1.11. приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24 февраля 2021 года № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»;
 - 2.1.12. согласие на обработку персональных данных на Сайте.

Согласие Пользователя на обработку персональных данных, выражается Пользователем путем совершения конклюдентных действий (использование Сайта, заполнение форм).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА

- 3.1. Права и обязанности Оператора.
- 3.1.1. Оператор обязан:
- 3.1.1.1. обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- 3.1.1.2. не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- 3.1.1.3. осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законом о персональных данных;
- 3.1.1.4. организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- 3.1.1.5. рассматривать обращения Пользователя (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы;
- 3.1.1.6. предоставлять Пользователю (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;
- 3.1.1.7. принимать меры по уточнению, блокированию, уничтожению персональных данных Пользователя в случаях, установленных законом о персональных данных.
 - 3.1.2. Оператор имеет право:
- 3.1.2.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено другими федеральными законами;
- 3.1.2.2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта;
- 3.1.2.3. в случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии следующих оснований:

- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- обработка персональных данных необходима в связи с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии;
- обработка персональных данных необходима для установления или осуществления прав субъекта персональных данных или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-разыскной деятельности, об исполнительном производстве, уголовно-процессуальным, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации;
- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о гражданстве Российской Федерации.
- 3.1.2.4. получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные Пользователя, для целей обработки, указанных в пункте 2.2 Политики;
- 3.1.2.5. требовать от Пользователя своевременного уточнения предоставленных персональных данных.
 - 3.2. Права и обязанности Пользователя.
 - 3.2.1. Пользователь обязан:
- 3.2.1.2. обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в пункте 2.2 Политики;
- 3.2.1.3. предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.
 - 3.2.2. Пользователь имеет право:
- 3.2.2.1. на полную информацию, касающуюся обработки его персональных данных Оператором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 3.2.2.2. уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
 - 3.2.2.3. отзыв согласия на обработку персональных данных;
 - 3.2.2.4. принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- 3.2.2.5. обжалование в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерных действий или бездействия Оператора при обработке его персональных данных;
- 3.2.2.6. дачу предварительного согласия на обработку персональных данных в целях получения рекламы.
- 3.2.2.7. отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в своем браузере. Однако это может повлиять на работу некоторых функций Сайта;
- 3.2.2.8. воспользоваться сервисом для отказа от сбора данных «Яндекс.Метрикой»: https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html.

Оператор и Пользователи также имеют иные права и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые

персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

- 4.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:
 - 4.2.1. идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- 4.2.2. информирования о работе Сайта (Сервисов), контроля и улучшения качества Сервисов;
- 4.2.3. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
- 4.2.4. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, выполнения работ, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- 4.2.5. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества с использованием персональных данных Пользователя на Сайте;
- 4.2.6. создания учетной записи для 1 С Предприятие (если Пользователь дал согласие на создание учетной записи);
- 4.2.7. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
 - 4.2.8. направления рекламы Пользователю с его предварительного согласия;
- 4.2.9. анализа поведения Пользователей на Сайте для улучшения его работы, содержания и удобства использования;
- 4.2.10 выполнения обязательств Оператора перед Пользователем(ями) в отношении использования Сайта;
- 4.2.11 сохранения и популяризации культурного наследия региона, Консерватории, ее профессорско-преподавательского состава;
- 4.2.12 продвижение обучающихся в их творческом развитии, создание портфолио, становление и укрепление профессиональной репутации обучающихся.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: посетители сайта Оператора, участники культурно-массовых мероприятий, профессорско-преподавательский состав Консерватории или партнерских образовательных организаций.
- 5.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся (выбрать нужное):
 - 5.2.1 фамилия, имя, отчество Пользователя;
 - 5.2.2 место проживания, адрес регистрации;
 - 5.2.3 номер мобильного телефона;
 - 5.2.4 адрес электронной почты (e-mail);
 - 5.2.5. образование;
 - 5.2.6. ученая степень;
- 5.2.7. о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;
 - 5.2.8. дата рождения;
 - 5.2.9. место рождения;
 - 5.2.10. паспортные данные;
 - 5.2.11. данные документов об образовании;
 - 5.2.12. логин и пароль Пользователя;

- 5.2.13 данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах.
- 5.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разделе 4 настоящей Политики.
- 5.4. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:
 - неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
 - смешанная обработка персональных данных.
- 6.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных пунктом 2.2 Политики (выбрать нужное): сбор, систематизация, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 6.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее Согласие), полученного в соответствии с требованиями закона о персональных данных, за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.
- 6.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.
- 6.5. Пользователь дает согласие Оператору на обработку данных любым способом и использованием средств автоматизации или без их использования, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.
- 6.6. Некоторые способы использования Сайта и сервисы могут потребовать передачу персональных данных Пользователя третьим лицам, а также в информационные системы обработки информации Оператора. Выбирая такие способы использования Сайта и его сервисов, Пользователь соглашается на передачу персональных данных третьим лицам.
- 6.7 Некоторые способы использования Сайта и его отдельных сервисов предполагаю, что часть персональных данных Пользователя становиться общедоступной. Выбирая такие способы использования Сайта и его сервисов, Пользователь соглашается с тем, что некоторая часть персональных данных Пользователя становиться общедоступной.
- 6.8. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

- 6.9 Согласие может быть отозвано следующим способом: направлением письменного уведомления по адресу регистрации Оператора.
- 6.10. Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных частью 9 статьей 9, статьей 10.1 закона о персональных данных. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных с учетом Требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утвержденных Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24 февраля 2021 года № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения».
- 6.11. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 6.12 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется с его согласия и в соответствии с принципами, установленными законодательством Российской Федерации. Согласие предоставляется автоматическим способом при помощи диалогового окна.
 - 6.13. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:
- с использованием средств автоматизации: автоматизированный сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных;
- без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка): Обработка, при которой действия с персональными данными осуществляются при непосредственном участии человека. Такая обработка может осуществляться только в строго определенных случаях, например, при работе с письменными обращениями Пользователей. ведении документации на бумажных носителях случаях, предусмотренных законодательством.
- 6.14. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.15. В отношении персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев, когда Пользователь добровольно предоставляет информацию о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.
- 6.16 Оператор вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры (по запросу суда, правоохранительных органов и т.д.).

- 6.17. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.
- 6.18. В случае неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор информирует Пользователя об этом в течение трех рабочих дней с момента установления факта неправомерной передачи.
- 6.19. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных неправомерной или случайной передачей (предоставлением, распространением, доступом) персональных данных Пользователя.
- 6.20. Собираемые Оператором персональные данные Пользователей позволяют направлять Пользователю уведомления о новых событиях, концертах и различных мероприятиях.
- 6.21. Оператор использует персональные данные Пользователя для отправки важных уведомлений об изменениях положений, условий, политик и иных документов.

7. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.
- 7.2 Персональные данные Пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований действующего законодательства.
- 7.3. Персональные данные обрабатываются до тех пор, пока у Оператора сохраняются законные основания для их обработки (согласие Пользователя, законный интерес, исполнение договора).
- 7.4. Если результаты обработки персональных данных сформированы в виде документов, то сроки их хранения определяются в порядке, установленном Приказ Федерального архивного агентства от 20 декабря 2019 года № 237 «Об утверждении Инструкции по применению Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения».

8. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

8.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на

период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

- 8.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.
- 8.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.
- 8.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- 8.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных законом о персональных данных или другими федеральными законами.
- 8.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.
 - 8.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случаях:
- 8.7.1 утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом;
 - 8.7.2 отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных;
- 8.7.3 истечения срока хранения, установленного действующим законодательством Российской Федерации (например, для хранения первичной учетной документации).

Сроки хранения персональных данных, собираемых Оператором в соответствии с пунктами 5.2.1-5.2.11 настоящей Политики, определяются нормами действующего законодательства в каждом конкретном случае в зависимости от целей обработки персональных данных.

Сроки хранения персональных данных, собираемых в соответствии с пунктами 5.2.12-5.2.13 настоящей Политики сервисом «Яндекс.Метрика», составляет 26 месяцев с момента их сбора. После окончания этого срока информация анонимизируется или удаляется Яндексом.

8.8. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных в следующем порядке:

- 8.8.1 Для реализации своих прав, а также для всех вопросов, связанных с настоящей Политикой, Пользователь может направить официальный запрос по контактным данным, указанным на Сайте в разделе «Консерватория/Контакты».
- 8.8.2 Оператор обязуется рассмотреть такое обращение в срок, не превышающий десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор предоставляет запрошенные сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА «ЯНДЕКС.МЕТРИКА»

- 9.1. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика», предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (Россия). Политика конфиденциальности сервиса находится по адресу: https://yandex.ru/legal/confidential/.
- 9.2. «Яндекс.Метрика» использует технологию «cookie» небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве Пользователя для анализа его поведения на Сайте.
- 9.3. Информация, собираемая с помощью cookie (включая IP-адрес), об использовании Пользователем Сайта будет передаваться и храниться на сервере «Яндекс» на территории.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя.
- 10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие. Рекомендуется регулярно проверять действие настоящей Политики на предмет возможных изменений.

- 10.3. Все предложения или вопросы по Политике следует сообщать на адрес: info@glazunovcons.ru.
- 10.4. Действующая редакция Политики конфиденциальности всегда доступна на странице по адресу: http://glazunovcons.ru/politika_konfidencialnosti.